

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

της
Χαράς Τομαρά – Δεληγιάννη

Τόπος Γέννησης:	Πειραιάς
Διεύθυνση:	Υπολογιστικό Κέντρο ΣΘΤΕ Κτίριο Φυσικής-Βιολογίας Παν/πολη Βουτών Παν/μιο Κρήτης Τ.Θ. 22087 10 03 Ηράκλειο, Κρήτη
Τηλέφωνο:	+30 2810-394155 (Εργασία) +30 6937158495 (Κινητό)
Fax:	+30 2810-394171
E-mail:	tomara@cc.uoc.gr

Εκπαίδευση

1. Ειδίκευση σε Design and Performance Evaluation of Computer Networks
Ecole des Hautes Etudes en Informatique (EHEI)
Παν/μίου Paris V (στα πλαίσια διδακτορικού προγράμματος)
Παν/μιο Paris V, Παρίσι, Γαλλία, 1987
2. MSc σε Computer Engineering
Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών
Παν/μιο Southern California (USC), Los Angeles, 1983
3. Πτυχίο Μαθηματικού
Παν/μιο Αθήνας, Αθήνα, 1977

Επαγγελματικές θέσεις

- Υπεύθυνη Ομάδας Συστημάτων και Δικτύων,
Εργαστήριο Επεξεργασίας Δεδομένων-ΕΕΔ (Υπολογιστικό Κέντρο – ΥΚ)
της ΣΘΤΕ Παν/μιο Κρήτης, Παν/πολη Βουτών
1995 - σήμερα
- Υπεύθυνη Μηχανογράφησης Γραμματειών, Παν/μιο Κρήτης,
2005 - σήμερα
- Υπεύθυνη Ομάδας Συστημάτων και Δικτύων
ΕΕΔ (ΥΚ) της ΣΘΤΕ Παν/μιο Κρήτης και Ιδρύματος

- Τεχνολογίας και Έρευνας (ITE – ΙΗΔΛ & ΙΥΜ), 1985-95
- Scientific Associate
Τμήματα Δικτύων & Συστημάτων και Data Handling,
CERN, Γενεύη Ελβετίας, 1988-1989
- Network Country Coordinator του Ευρωπαϊκού Ακαδημαϊκού Δικτύου
EARN (European Academic & Research Network)
Πανεπιστήμιο Κρήτης και ΙΤΕ, Ηράκλειο Κρήτης, 1985-89
- Ομάδα Συστημάτων και Δικτύων
Computing Services Department,
Rockefeller University, New York, 1983-85

Δραστηριότητες

Υπεύθυνη της Ομάδας Συστημάτων & Δικτύων (1985 – σήμερα) –
Μηχανογράφηση Γραμματειών (2005 – σήμερα) του ΥΚ της ΣΘΤΕ.

Στο διάστημα αυτό υπό τη καθοδήγησή μου, θέτοντας ως κύριους στόχους:

- Το Ίδρυμα να είναι στο **forefront** των εξελίξεων των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Την υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Την ανάληψη καινοτόμων δράσεων
- Την βέλτιστη αξιοποίηση και την ασφάλεια στη χρήση των πόρων και του εξοπλισμού του Π.Κ.

και με τη συνεργασία των τεχνικών της Ομάδας σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν έργα και αναπτύχθηκαν δεξιότητες υψηλού επιπέδου.

Τα έργα της Ομάδας (www.cc.uoc.gr) ομαδοποιούνται σε:

1. Σχεδιασμός / ανάπτυξη / υποστήριξη υπολογιστικών υποδομών, εφαρμογών και υπηρεσιών (1985 – σήμερα)

- Εγκατάσταση και διαχείριση Υπολογιστικών Νησίδων, υλοποιήσεις με χρήση νέων τεχνολογιών και πρότυπα ανοικτού λογισμικού (2004-σήμερα)
- Εγκατάσταση, παροχή και διαχείριση κρίσιμων υπηρεσιών όπως Web, DNS, Mail (1985), Authentication, LDAP (2002), VPN (2007), PKI (2003), Virtualization (2010), File Services, Anti-Spam (2004), Active Directory (1999), Databases.
- Σχεδιασμός, εγκατάσταση και διαχείριση πολιτικών ασφαλείας κεντρικών διακομιστών και κεντρικών υπηρεσιών
- Εγκατάσταση και διαχείριση των κεντρικών παράλληλων υπολογιστικών συστημάτων του Ιδρύματος (1985-2007)
- Συμμετοχή στη μελέτη οργάνωσης ενός High Performance Computer Center (συνεργασία Π.Κ. και ΙΤΕ, 2002)
- Δημιουργία Πρότυπου Εικονικού Παράλληλου Συστήματος με χρήση των λογισμικών PVM (Parallel Virtual Machine) και CODINE

(το πρώτο στον ελλαδικό χώρο και ένα από τα τρία υλοποιημένα στην Ευρώπη- 1987, παρουσίαση στο ετήσιο συνέδριο του EARN στο Amsterdam)

2. Σχεδιασμός / ανάπτυξη / υποστήριξη δικτυακών υποδομών, εφαρμογών και υπηρεσιών (1985 – σήμερα)

- Σχεδιασμός, εγκατάσταση και διαχείριση ενσύρματων δικτύων και ασύρματων δικτύων
- Σχεδιασμός, εγκατάσταση και διαχείριση πολιτικών ασφαλείας δικτυακών υποδομών (κεντρικά για τα υποστηριζόμενα τμήματα από το 2011)
- Προστασία και έλεγχος υλοποιώντας προηγμένες τεχνικές (Firewalls (2011), DMZs, IDS/IPS, QoS, Encryption, κλπ.)
- Παροχή δικτυακών υπηρεσιών όπως VPN (λειτουργεί κεντρικά για τα υποστηριζόμενα τμήματα από το 2007), κ.λπ.
- Επεξεργασία video υψηλών προδιαγραφών (<http://media.cc.uoc.gr>)
- Στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ Ι του τμήματος Φυσικής γίνεται
 - ο σχεδιασμός και η υλοποίηση συστήματος τηλεκαίτευσης / τηλεδιάσκεψης (η πρώτη στο Π.Κ). Πραγματοποιούνται τα πρώτα μαθήματα μεταξύ του Τμήματος Φυσικής και του Κέντρου Πυρηνικών Ερευνών «Δημόκριτος», του ΕΜΠ και άλλων Ιδρυμάτων
 - η δικτύωση του Τμήματος Φυσικής για μεταφορά εικόνας από εργαστήρια σε αμφιθέατρα, κλπ.
- Μελέτη/υλοποίηση της δικτυακής υποδομής (δεδομένων & φωνής) του κτιρίου Φυσικής (πρώτη δομημένη δικτύωση στο Π.Κ, 1994-95)
- Εγκατάσταση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου στη παν/πολη Βουτών (Τμήματα Φυσικής, Βιολογίας και Ιατρική). Σύνδεση με 4ψήφιο αριθμό με το ΙΤΕ (1994-2001)
- Συντονισμός τεχνικών δράσεων σαν Network Country Coordinator του Ευρωπαϊκού Ακαδημαϊκού Δικτύου EARN (**E**uropen **A**cademic & **R**esearch **N**etwork) για το Πανεπιστήμιο Κρήτης και το ΙΤΕ, 1985-89
- Μελέτη δικτύωσης άλλων ακαδημαϊκών και μη φορέων

3. Κεντρική Διάθεση Λογισμικού

- Ανάπτυξη υπηρεσίας διάθεσης Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα: ένα από τα πιο πλήρη **FTP/HTTP mirrors** Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα παγκοσμίως, διαθέτει περισσότερα από 26 TB Open Source Λογισμικού, περισσότερες από 70 διανομές Linux. Ειδικά για την Ελλάδα είναι είτε το **μοναδικό** είτε το **primary mirror**. Με μέγιστο αριθμό 1500 ταυτόχρονων συνδέσεων από τη χώρα αλλά και το εξωτερικό.
- Συντονισμός προμήθειας και ανάπτυξη κεντρικής υπηρεσίας διάθεσης κοινόχρηστου εμπορικού λογισμικού για το ακαδημαϊκό και διοικητικό

προσωπικό του Π.Κ. (Dreamspark Premium, Matlab, SPSS, ChemBioDraw, Volocity, Eviews, κλπ.)

4. ΠΣ Φοιτητολογίου (2005 – σήμερα)

- Εγκατάσταση, λειτουργία και προγραμματισμός επεκτάσεων του ΟΠΣ
- Εγκατάσταση και λειτουργία της Φωνητική Πύλη του Π.Κ (Interactive Voice Response - IVR) – μοναδική υλοποίηση σε ακαδημαϊκό ίδρυμα στη χώρα. Η υπηρεσία είναι ανενεργή από το 2012. Επίκειται αναβάθμισή της στα πλαίσια του προγράμματος "Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο Πανεπιστήμιο Κρήτης – Ήρων".
- Εγκατάσταση και λειτουργία του e-Restaurant (υποσύστημα για τη κεντρική παρακολούθηση των φοιτητικών εστιατορίων) - μοναδική υλοποίηση σε ακαδημαϊκό ίδρυμα στη χώρα.
- Παραδείγματα διείσδυσης στις λειτουργίες του ιδρύματος
 - StudentWeb, το Π.Κ. είναι το μοναδικό ίδρυμα της χώρας που οι φοιτητές του διεκπεραιώνουν την διεπαφή τους με τη Γραμματεία ηλεκτρονικά (εγγραφές, δηλώσεις μαθημάτων, αναλυτικές βαθμολογίες, κλπ.)
 - Φοιτητική ταυτότητα, χρήση μίας και μοναδικής κάρτας για πρόσβαση σε ψηφιακές και άλλες υπηρεσίες του Π.Κ (e-Restaurant, Βιβλιοθήκη, κ.λπ.). Το Π.Κ. είναι το μοναδικό ίδρυμα της χώρας που ο φοιτητής απολαμβάνει τόσες υπηρεσίες (βιβλιοθήκη, σίτιση, κλπ.) με τη ταυτότητά του.
- Διερεύνηση πρόσθετης διείσδυσης στις υπάρχουσες λειτουργίες του Ιδρύματος.
- Αναφορές για την επιτυχημένη υλοποίηση και διείσδυση του ΠΣ στις λειτουργίες του ιδρύματος:
 - Το Πανεπιστήμιο Κρήτης σαν Microsoft Case Study (http://www.microsoft.com/casestudies/Case_Study_Detail.aspx?casestudyid=4000007391)
 - Απόσπασμα από εξωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Φυσικής του Παν. Κρήτης (http://www.cc.uoc.gr/apospasma_gr.html)
 - Φωνητική Πύλη του Πανεπιστημίου Κρήτης (<http://www.cc.uoc.gr/newspapers.html>)

5. Υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ (2011 – σήμερα)

Στα πλαίσια του έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης υλοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (Π.Σ.Μ.) που θα υποστηρίζει τις υπηρεσίες και τους στόχους Στρατηγικού Σχεδιασμού και Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Το ΠΣΜ διαλειτουργεί με τα υπόλοιπα Πληροφοριακά Συστήματα του Ιδρύματος και παρέχει τη δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε μονάδες όπως τη ΜΟ.ΔΙ.Π και τις ΟΜ.Ε.Α των τμημάτων, την ΑΔΙΠ, κλπ. Έχουν ήδη δοθεί σε χρήση τα Ερωτηματολόγια Φοιτητών,

ενώ έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία των Απογραφικών Διδάσκοντος και Μαθήματος (<http://www.modip.uoc.gr/>)

Συνεργασίες: Τον Οκτώβριο του 2010, το Π.Κ. και το πανεπιστήμιο Kazimieras Simonavicius University (www.ksu.lt) της Λιθουανίας συνεργάζονται στην υποβολή πρότασης του δεύτερου για την ανάπτυξη του συστήματος Διασφάλισης Ποιότητάς του. Στα πλαίσια του προγράμματος αυτού το Π.Κ. παρέχει τις εμπειρίες του σε θέματα διαδικασιών και στρατηγικών Διασφάλισης Ποιότητας. Υλοποιήθηκαν δύο επισκέψεις των διοικητικών αρχών του Kazimieras Simonavicius University στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (μία στο Ηράκλειο και μία στο Ρέθυμνο) καθώς επίσης και μία επίσκεψη ενός από τα μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος και ενός τεχνικού της Ομάδας υλοποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος.

6. Εφαρμογές

- Υποστήριξη νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία
- Ανάπτυξη λογισμικού/εφαρμογών για τις ανάγκες του ΥΚ και του Π.Κ. (όπως η εφαρμογή Herodotus, μία εφαρμογή ανοικτού λογισμικού για την εξόρυξη δεδομένων από το ΠΣ Φοιτητολογίου για χρήση από άλλες εφαρμογές (LDAP, κλπ.) που δόθηκε για χρήση σε όλα τα τμήματα του Ιδρύματος το 2009, κλπ.)

7. Εκπαίδευση και νέες τεχνολογίες

- Επιμέλεια των πρώτων παρεχόμενων ανοιχτών διαδικτυακών μαθημάτων στην Ελλάδα (για το Τμήμα Φυσικής – Ακαδ. Έτος 2013 – 14)
- Σύγχρονη & ασύγχρονη ηλεκτρονική εκπαίδευση με video διαλέξεων, σεμιναρίων, μαθημάτων κλπ
- Πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης (LMS)
- TC Exam, εφαρμογή open source για ηλεκτρονική διεξαγωγή εξετάσεων – συμβολή κώδικα πιστοποίησης χρηστών μέσω LDAP, ο οποίος και ενσωματώθηκε στο source tree του πακέτου
- Συστήματα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας όπως PRS, Turning Point, χρήση εικονικών χειριστηρίων, BYOD (Bring Your Own Device): Μελέτη, εγκατάσταση και λειτουργία. Χρήση ως εκπαιδευτικό εργαλείο (διαλέξεις, εργαστήρια) και ως εργαλείο αξιολόγησης μαθημάτων
- Διεξαγωγή του εισαγωγικού μαθήματος «Χρήση των υπολογιστών» στα τμήματα Βιολογίας και Φυσικού της ΣΘΤΕ στην παν/πολη των Βουτών
- Οργάνωση και διεξαγωγή σεμιναρίων σε διάφορες ομάδες χρηστών του ιδρύματος (όπως διεξαγωγή σεμιναρίων σε μέλη ΔΕΠ και μετ/κούς φοιτητές σχετικά με χρήση εργαλείων παραλληλισμού των παράλληλων συστημάτων και cluster του ιδρύματος, κλπ.)

8. Άλλες δραστηριότητες

- Προκηρύξεις διαγωνισμών / συγγραφή τεχνικών προδιαγραφών / αξιολογήσεις υπολογιστικού-δικτυακού-λοιπού εξοπλισμού και λογισμικού για το Παν/μιοΚρήτης στα πλαίσια των ετήσιων Τακτικών προϋπολογισμού του ιδρύματος καθώς και διαφόρων προγραμμάτων (ΕΠΕΑΕΚ II, ΕΤΠΑ Νέων Τμημάτων του Π.Κ, ΕΤΠΑ Αναμόρφωσης Προπτ/κών και Μετ/κών Σπουδών, κλπ.), καθώς και για τον Ειδικό Λογαριασμό (ΕΚΤ Αναμόρφωσης Προπτ/κών, κλπ.)
- Συντονισμός ενεργειών του Ιδρύματος για τους δύο διεξαχθέντες ελέγχους της ΕΥΔ ΕΠΕΑΕΚ και της ΕΔΕΛ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους για τα έργων: (1) ΕΤΠΑ Αναμόρφωσης Προπτ/κών και Μετ/κών Σπουδών του Π.Κ. ΕΠΕΑΕΚ II και (2) ΕΤΠΑ Νέων Τμημάτων του Π.Κ
- Μέλος της επιτροπής της ΓΓΕΤ για την παρακολούθηση του προγράμματος «Κέντρο Επεξεργασίας Γεωλογικών και Περιβαλλοντικών Ερευνών» του ΕΠΕΤ II (Παν/μιο Αθηνών-ΕΜΥ, 1996)
- Οργάνωση του ετήσιου συνεδρίου του EARN στην Ελλάδα (1986)

9. Ερευνητικά Προγράμματα

Συμμετοχή ή αυτόνομη υποβολή προτάσεων σε προγράμματα με στόχους συμβατούς με αυτούς του ΥΚ. :

- 9.1 Συμμετοχή σε υπό διαμόρφωση πρόταση για Internet of Things (IoT) εφαρμογές (2014)
- 9.2 Συμμετοχή στην Ιδρυματική πρόταση «**Διοικητική Μεταρρύθμιση του Πανεπιστημίου Κρήτης**» που έχει κατατεθεί στα πλαίσια του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»
 - Σχεδιασμός μοντέλου υλοποίησης υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (**IT Roadmap**)
 - Υλοποίηση λειτουργικής πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών Νέφους υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας
 - Αναβάθμιση ΠΣ της ΜΟΔΙΠ
- 9.3 Συμμετοχή στο υπό εξέλιξη έργο του Ιδρύματος για τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας , Τίτλος του έργου: "*Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας – ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Κρήτης*", Προϋπολογισμός: 400.000,00 ευρώ (2010)
 - Υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ
 - Προμήθεια εξοπλισμού του έργου
- 9.4 Συμμετοχή στο υπό εξέλιξη έργο "*Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο Πανεπιστήμιο Κρήτης – Ήρων*", Προϋπολογισμός: 402.500,00 ευρώ (2011)
 - ΠΣ Φοιτητολογίου (Υποέργο 1)
 - Πανεπιστημιακό Γυμναστήριο (Αυτεπιστασία)

- 9.5 Υποβολή και ένταξη πρότασης για το Π.Κ στην Πρόσκληση 149 της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Μέτρο 2.2 «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», Τίτλος έργου: «Ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Π.Κ.», Προϋπολογισμός: 725.000,00 ευρώ (2008)
- 9.6 Συμμετοχή σε προγράμματα των Τμημάτων, όσον αφορά στο προγραμματισμό / ανάγκες / υποστήριξη υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού καθώς και την εφαρμογή / εισαγωγή νέων τεχνολογιών
- 9.7 Συντονισμός για την αποπεράτωση του προγράμματος του ΕΠΕΑΕΚ II «ΕΤΠΑ Αναμόρφωσης Μετ/κών Σπουδών στο Π.Κ» καθώς και των ενεργειών του Ιδρύματος για τους ελέγχους από την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ) του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών καθώς και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης (ΕΥΔ) ΕΠΕΑΕΚ του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
- 9.8 Συμμετοχή στη συγγραφή του ΕΠΕΑΕΚ Πληροφορικής / Πρόσκληση 7 «Εργαστήρια Πληροφορικής Παν/μίου Κρήτης» (2002)
- 9.9 Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα
- ΠΕΠ Κρήτης 1994-99 «Αγορά Υπολογιστών και βοηθητικού εξοπλισμού για την ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης του Π.Κ. και του ΙΤΕ»
 - Επιστημονική υπεύθυνη του ΠΕΠ Κρήτης 1989-93 «Ανάπτυξη Υπολογιστικού Κέντρου»
10. Υλοποίηση Μελέτης Σχεδιασμού και Τεχνολογικής Υποστήριξης των Λειτουργιών του νέου κτιρίου του Εθνικού Μουσείου Σύγχρονης Τέχνης (ΕΜΣΤ)

11. Ενδιαφέροντα

- Cloud υπηρεσίες
- High Performance Computing
- Ασφάλεια Συστημάτων, Δικτύων, Υπηρεσιών
- Ανάπτυξη/υλοποίηση πρωτοπόρων εφαρμογών και υπηρεσιών
- Συνδεσιμότητα / Internet of Things (IoT)