

ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Π.Κ.

Με μια τηλεφωνική κλήση, οι φοιτητές του Πανεπιστημίου Κρήτης αλλά και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να πάρει πολλές πληροφορίες για σπουδές, προγράμματα, πληροφορίες εξετάσεων κλπ, χάρη στη φωνητική πύλη που εγκατέστησε στο Ίδρυμα, το Ψηφιακό Κέντρο της Σχολής Θετικών Επιστημών. Οι φοιτητές, χρησιμοποιώντας ένα ειδικό κωδικό, μπορούν να μάθουν τηλεφωνικά την βιβλιολογία τους καθώς και άλλες πληροφορίες που τους αφορούν προσωπικά.

Οι μγνικοί τηλεφωνικοί αριθμοί είναι 2810 394444 και 283107777. Η παρουσίαση της Φωνητικής Πύλης, έγινε χθες, από την υπεύθυνη του Κέντρου Χάρυ Τομαρά και τους αντιπρυτάνεις Μαρουδία Κενούρη, Σίφη Παπαβασιλάκη.

Όπως ανέφεραν, πρόκειται για την πρώτη φωνητική πύλη εξυπηρέτησης φοιτητών που εγκαθίσταται σε ελληνικό Πανεπιστήμιο. Αυτό έγινε σε συνεργασία με την εταιρεία παραγωγής λογισμικού Cardisoft. Είναι μία εφαρμογή που επιτρέπει στους χρήστες να ανακτούν, αποθηκεύουν και να διαχειρίζονται πληροφορίες μέσω του τηλεφώνου όλο το

“ΠΑΤΡΙΣ, 19-6-07 Αύριο η απονομή των υποτροφιών από το κληροδότημα “Μαρία και Μιχ. Μανασσάκη”

Η τελετή απονομής των μεταπτυχιακών υποτροφιών του κληροδοτήματος “ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛ ΜΑΝΑΣΣΑΚΗ” θα πραγματοποιηθεί αύριο στις 7 το απόγευμα στο αμφιθέατρο “Μαρία Μανασσάκη” του Φοιτητικού Κέντρου στην Πανεπιστημιούπολη Βουδών. Η εκδήλωση θα ολοκληρωθεί με το Φοιτητικό Ανάλγιο του Πανεπιστημίου Κρήτης ενώ θα πραγματοποιηθεί δεξίωση στην αίθουσα εκδηλώσεων του Φοιτητικού Κέντρου.

24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα. Η επικοινωνία μεταξύ του φοιτητή και του ηλεκτρονικού υπολογιστή γίνεται αυτόματα μέσω του φυσικού λόγου από την πλευρά του χρήστη και μέσω σύνθεσης ομιλίας από κείμενο ή προηχογραφημένων φωνητικών αρχείων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή. Μέσω της Φωνητικής Πύλης και με κλήση ο κάθε πολίτης έχει την δυνατότητα για:

- Πρόσβαση σε γενικές πληροφορίες (για το Ίδρυμα, για εγγραφές προσετών κλπ)
- Δρομολόγηση κλήσεων μέσω ανωνύμων ομιλίας στο τηλέφωνο χρονομέτρου
- Διερεύνηση κλήσεων, μετά και από πιστοποίηση μέσω προσωπικών κωδικών πρόσβασης, έχουν επιπλέον την δυνατότητα για:

- Πλήρη και δυναμική ενημέρωση για βαθμούς, προγράμματα διδασκαλίας και εξετάσεων, δηλώσεις μαθημάτων
- Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών, αναλυτικής βιβλιολογίας, σπουδολογίας, κλπ τα οποία οι χρήστες λαμβάνουν μέσω email ή fax

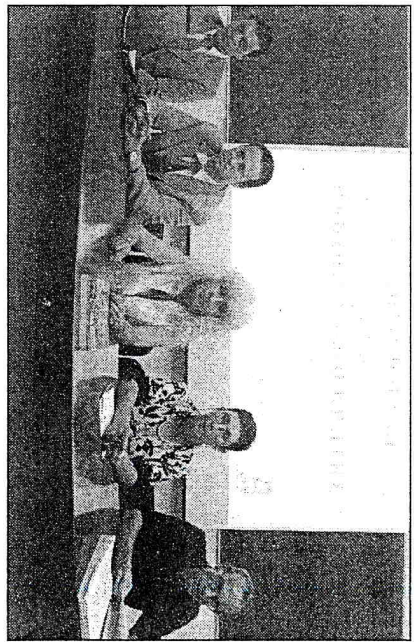
• Διακοπή της εκφώνησης από τον χρήστη για την ταχύτερη εξέλιξη του διαλόγου

Θα πρέπει να τονιστεί ότι το σύστημα λειτουργεί συνεχώς και με DTMF (ηλεκτρολόγηση τηλεφώνου), δυνατότητα που χρησιμοποιήθηκε για την εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ.

Τεχνολογία

Είναι κοινά αποδεκτό ότι το τηλέφωνο εξακολουθεί να είναι το πιο διαδεδομένο και γρήγορο κανάλι επικοινωνίας. Συγχρόνως υπάρχει ανάγκη στην πληροφορική να αναπτύσσονται με τις τηλεπικοινωνιακές δομές μέσω ανοικτών πρωτοκόλλων. Σαν συνέπεια η τεχνολογία Computer Technology Integration (CTI) έχει εξελιχθεί θεαματικά τα τελευταία χρό-

“ΠΑΤΡΙΣ, 19-6-07



Από την παρουσίαση της “Φωνητικής Πύλης” στο Πανεπιστήμιο Κρήτης

να. Συγχρόνως υπάρχει μεγάλη πρόοδος της τεχνολογίας της ανωνύμων ομιλίας (ASR) με αποτέλεσμα τα αυτόματα τηλεφωνικά συστήματα εξυπηρέτησης να γίνονται όλο και πιο φιλικά, εύχρηστα και γρήγορα. Σύμφωνα με την εταιρεία APEX Research, πρωτοπόρου ερευνητικής εταιρείας σε συστήματα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, σε έρευνα που διεξήγαγε το 2004 στις ΗΠΑ και σε ανεπτυγμένες χώρες στην Ευρώπη προέκυψε μεταξύ άλλων ότι οι οργανισμοί που χρησιμοποιούν ήδη συστήματα ανωνύμων ομιλίας μέσω τηλεφώνου φτάνουν το 40%, ενώ αυτές που σχεδιάζουν να χρησιμοποιήσουν στο 32%.

Επιπλέον το ποσοστό των χρηστών που προτιμούν αυτήν την τεχνολογία σε σύγκριση με τα παραδοσιακά συστήματα εξυπηρέτησης μέσω τονικών πληκτρονίων DTMF είναι 80%.